

# MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO

---

## CERTIFICADO DE GARANTIA

***Criare***  
AMBIENTES PLANEJADOS



---

---

Obrigado por escolher a Criare para dar personalidade à sua casa.

A sua satisfação é a nossa principal preocupação. Por isso criamos este manual, que fornecerá as informações para conservação e uso de seus produtos CRIARE, bem como detalhes sobre sua garantia. Todas as instruções, se devidamente seguidas, resultarão no prolongamento da vida útil de seus produtos, portanto, antes de utilizá-los, leia todo o manual com atenção.

# PRAZOS DE GARANTIA

## vícios aparentes e de fácil constatação

A garantia para vícios de fabricação aparentes e de fácil constatação (riscos, descolamento de bordas/revestimentos e manchas) é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de finalização da montagem. Essa garantia é legal e estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor.

## garantia dos produtos Criare

A garantia para produtos da marca CRIARE será de 1.826 dias (5 anos) contra eventuais defeitos de fabricação. É válida a partir da data de finalização da montagem, desde que esta seja realizada pela revendedora autorizada e respeitadas as condições normais de uso, especificadas nesse Manual.

## prazos de garantia por categorias:

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	RESPONSÁVEL
Montagem/Regulagem*	90 dias	Não possui	Revend. Autorizada
Projeto/Manutenção	90 dias	Não possui	Revend. Autorizada
Módulos**	90 dias	1.826 dias (5 anos)	Fábrica
Portas MDP ou MDF (portas de giro e painel portas de correr)	90 dias	1.826 dias (5 anos)	Fábrica
Puxadores	90 dias	365 dias	Fábrica
Acessórios e Aramados (Cromado-Inox-Zamac)   Dobradiças   Corrediças   Sistemas de Correr***	90 dias	365 dias	Fábrica
Frentes de gaveta e portas, painéis ou qualquer outro componente laqueado brilho ou acetinado****	90 dias	365 dias	Fábrica
Frentes de gaveta e portas de perfis de alumínio com vidro/espelho (portas de giro e portas de correr)	90 dias	365 dias	Fábrica

\* A garantia contra problemas relacionados à montagem e regulagem dos produtos será prestada pelas Revendedoras Autorizadas credenciadas que comercializam os produtos da marca CRIARE, pelo prazo de 90 (noventa) dias, a partir da data de finalização da montagem.

\*\* Entende-se por módulos os seguintes itens: caixarias, compostas por laterais, bases inferiores e superiores, costas, travessas, tampos, painéis e prateleiras em MDP ou MDF que compõem o móvel.

\*\*\* Entende-se por sistema de correr os seguintes itens: roldanas inferiores e superiores, freios, amortecedores, desempenadores, trilhos para porta de correr e guias para porta de correr.

\*\*\*\* Devido ao processo natural de envelhecimento, as peças pintadas têm tendência a amarelar. No entanto, isso não corresponde a vício ou defeito de fabricação.

# EXCLUSÃO DA GARANTIA

## atenção: estão excluídos da garantia oferecida pela fábrica

- Empenamento causado por colocação de peso excessivo nos móveis 1;
- Desgaste normal decorrente do uso do produto ou falta de observação a quaisquer informações e recomendações constantes do Certificado de Garantia e Manual de Uso e Conservação;
- Peças ou acessórios agregados ao produto, durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da Móveis Carraro Ltda ou parceiros autorizados, tais como: vidros/espelhos, granitos, mármore, pedras, eletrodomésticos, objetos decorativos, pias, cubas, estofados, ferragens ou quaisquer outros;
- Variação de cor ou qualquer espécie de dano causado pela exposição excessiva dos produtos aos agentes naturais e/ou químicos, tais como: raios solares, luminosidade excessiva, produtos à base de solventes ou similares, maresia, ferrugem ou quaisquer outros;
- Danos causados por problemas existentes no local da instalação, tais como: qualquer defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, umidade, infiltração de água, vazamento, mofo, infestação de cupins pré-existentes e outras pragas em geral;
- Todo e qualquer produto adquirido que esteve em exposição no showroom das Revendedoras Autorizadas;
- Defeitos oriundos da prestação de serviços (erros de projeto, transporte e montagem) serão de responsabilidade única e exclusiva da Revendedora Autorizada;
- Alterações das características técnicas originais dos produtos, como adaptações, recortes, pinturas ou quaisquer outros;
- A garantia da fabricante não é válida caso o móvel for desmontado e remontado em outro ambiente e/ou local. É válida apenas para o ambiente e endereço previstos no contrato de compra e venda junto à revendedora autorizada;
- Danos causados em tampos (MDF/MDP) nos quais forem inseridas cubas de sobrepor, de apoio, de embutir, entre outras.
- O apoio de porcelana sobre as prateleiras em vidro poderá ocasionar ranhuras/riscos decorrentes do atrito entre os materiais (vidro x porcelana). Apesar de os riscos no vidro, em geral, serem discretos ao olho nu, o acessório de luz em LED acoplado junto a prateleira, quando em funcionamento, ocasiona o realce das ranhuras, colorindo-as com a cor do vidro (verde). O realce colorido é característico das ranhuras oriundas do atrito entre os materiais vidro e porcelana, quando expostas à luz da lâmpada LED. Em nenhuma hipótese, a situação narrada caracteriza vício do produto e, para todos os efeitos, não está coberta pela garantia legal ou contratual, tratando-se de um comportamento típico do atrito entre os materiais.
- O apoio/manuseio de quaisquer materiais (diversos de porcelana) sobre o vidro poderá ocasionar ranhuras/riscos no mesmo. Em nenhuma hipótese, a situação narrada caracteriza vício do produto e, para todos os efeitos, não está coberta pela garantia legal ou contratual, tratando-se de um comportamento típico do atrito entre materiais.

## importante

- A garantia de 1.826 dias (5 anos) oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição da peça defeituosa que comprovadamente tenha revelado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela Móveis Carraro Ltda.
- A Móveis Carraro Ltda não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome qualquer garantia que não esteja prevista neste Certificado.
- A garantia do produto inicia com a finalização da montagem e somente terá validade mediante apresentação deste Certificado com o canhoto da página seguinte integralmente preenchido pela Revendedora Autorizada, acompanhado da assinatura do representante e do respectivo carimbo. Para obtenção da garantia, também é necessário apresentar a nota fiscal emitida pela Revendedora Autorizada e cópia do contrato de compra/venda firmado exclusivamente com a Revendedora Autorizada.
- Somente os profissionais contratados pelas Revendedoras Autorizadas e que comercializam os produtos da marca CRIARE estão autorizados a prestar o atendimento dentro do prazo de garantia. A montagem do produto por terceiros não autorizados ocasionará na perda da garantia.

<sup>1</sup> Vide tabela ao final desse Certificado e demais especificações no Catálogo Técnico.

# TERMO DE RECEBIMENTO

CARO CLIENTE, ATENÇÃO: Para a validade deste certificado, os dados abaixo devem ser preenchidos obrigatoriamente pela Revendedora Autorizada.

## CLIENTE

Confirmo a instalação dos móveis CRIARE em perfeito estado e de acordo com o projeto aprovado por mim. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia legal e contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Certificado de Garantia e Manual de Uso e Conservação, que confirmo ter recebido.

**Criare**  
AMBIENTES PLANEJADOS

Nome: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Loja (Razão Social): \_\_\_\_\_

Nº Pedido e/ou N.F.: \_\_\_\_\_

Data de Compra: \_\_\_\_\_

Data Finalização Montagem: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_



Carimbo e assinatura da revendedora autorizada

## REVENDEDORA AUTORIZADA CRIARE

Confirmo a instalação dos móveis CRIARE em perfeito estado e de acordo com o projeto aprovado por mim. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia legal e contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Certificado de Garantia e Manual de Uso e Conservação, que confirmo ter recebido.

**Criare**  
AMBIENTES PLANEJADOS

Nome: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Loja (Razão Social): \_\_\_\_\_

Nº Pedido e/ou N.F.: \_\_\_\_\_

Data de Compra: \_\_\_\_\_

Data Finalização Montagem: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_



Carimbo e assinatura da revendedora autorizada

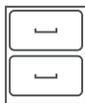


# MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO

---

A CRIARE produz móveis de qualidade e utiliza em sua fabricação os materiais MDP e MDF, matérias-primas renováveis provenientes de florestas ecologicamente sustentáveis. Este Manual fornece dicas de conservação e uso para seus produtos CRIARE. Recomendamos que estas informações sejam lidas por todas as pessoas que executam a limpeza na sua casa. Todas as instruções, se devidamente seguidas, resultarão no prolongamento da vida útil de seus produtos.

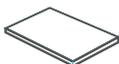
## ARMÁRIOS, BALCÕES, TAMPOS, PRATELEIRAS, PAINÉIS E PORTAS COM REVESTIMENTO AMADEIRADO OU BRANCO.



É importante que seu produto Criare seja regularmente limpo, pois o acúmulo de poeira ou gordura modificará as características dele. Para a limpeza do seu móvel, utilize apenas sabão neutro e um pano de algodão levemente umedecido com água. Para retirar qualquer resquício de umidade use um pano seco. Lembre-se que o pano encharcado gera acúmulo de água, causando danos na madeira. Produtos como escovas, esponjas de lã ou aço, saponáceos e outros abrasivos, não devem ser utilizados, pois riscam e danificam os móveis. Produtos alcalinos, tais como: tinner, álcool, lustra móveis, vinagre e limão também não devem ser utilizados, pois descolam a camada protetora dos móveis, independentemente da cor do móvel.

---

## PRODUTOS COM PINTURA LACA BRILHO E LACA ACETINADA



As peças laqueadas (alto brilho) devem ser limpas exclusivamente com flanela umedecida com água. Para secar, utilize flanela seca e macia. Recomenda-se a cada três meses passar uma cera à base de silicone (ex.: cera automotiva) em pequenas quantidades com auxílio de um algodão e, em seguida, tirar o excesso com uma flanela.

As peças acetinadas (foscas) devem ser limpas somente com um pano úmido e sabão neutro. Para secar, utilize flanela seca e macia. Produtos como escovas, esponjas de lã ou aço, saponáceos e outros abrasivos não devem ser utilizados para limpeza destas peças, bem como produtos à base de solventes, pois riscarão e danificarão a pintura.

---

## VIDROS/ESPELHOS



Para a limpeza de vidros ou espelhos, borrife o líquido de limpeza (água, limpa vidros ou álcool) em um pano sem fiapos ou em um papel toalha e, em seguida, aplique no vidro. Não aplique produtos de limpeza diretamente no vidro ou espelho, pois isso danifica e/ou mancha os mesmos. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha e esponjas metálicas. Não use saponáceo, detergentes de cozinha e qualquer tipo de solvente.

## ACESSÓRIOS, PUXADORES, ARAMADOS, DOBRADIÇAS, TRILHOS

- Acessórios e Puxadores: para limpezas leves, como a retirada de pó, utilize somente um pano macio e seco. Não utilizar produtos abrasivos, pois os materiais perderão suas características naturais.
- Produtos Aramados: em limpezas mais prolongadas, realizadas a cada 60 (sessenta) dias, utilize pano umedecido com água e, logo após, seque bem com um pano seco. Pode ser utilizada cera à base de silicone. Nos aramados cromados, sugerimos que este processo seja realizado a cada (30) trinta dias.  
Não manuseie os aramados com as mãos sujas de sal, limão, vinagre ou outros temperos, pois estes aceleram o processo de oxidação dos acessórios cromados. Nas regiões que possuem maresia, a limpeza das peças aramadas, cromadas ou não, deve ser realizada a cada 30 (trinta) dias.
- Dobradiças/trilhos: as dobradiças e corrediças já são pré-lubrificadas e possuem uma fina camada de proteção para manter o bom funcionamento desses itens, portanto não deve ser removida. Para a retirada de pó utilize, um pano macio ou um pincel de cerdas suaves. Para limpeza, lubrifique com uma pequena quantidade de óleo fino em spray (ex.: WD40), cuidando para que não respingue nos demais revestimentos. Esta ação evitará a oxidação e possíveis quebras, aumentando a vida útil das dobradiças e corrediças. Nas regiões que possuem maresia, é recomendado que a limpeza desses acessórios sejam realizadas a cada 30 (trinta) dias.



---

## PINTURA EPÓXI (ARAMADOS)

O modo correto de limpar produtos com pintura epóxi é usar esponja ou pano macio umedecido com água e sabão ou detergente neutro e, após, secar com um pano seco.



---

## COURO

Para produtos revestidos em couro, utilize um pano limpo, macio e levemente umedecido com água morna. Tenha cuidado com o uso de produtos abrasivos que danificam o acabamento do couro e cuidado com os cantos dos produtos, pois são os locais que mais acumulam poeira. Aconselha-se que a cada seis meses aplique-se um condicionador para couro ou cera de silicone, a fim de hidratar o material e recuperar seu brilho natural.

Em caso de derramamento de líquidos, nunca esfregue o líquido derramado, apenas absorva-o com um pano seco. Em seguida, use pano levemente umedecido em água morna e sabão neutro. Deixe secar naturalmente e aplique um condicionador para couro, tratando a área afetada para finalizar o processo.

Se seu produto estiver apresentando manchas, o recomendado é usar produtos específicos para limpar couro, encontrados em supermercados e lojas de artigos para casa. É importante lembrar que produtos de couro não devem ser molhados e, para manter esses itens em excelente estado, eles devem estar posicionados longe da luz direta do sol e a uma distância mínima de um metro de fontes de calor, tais como aquecedores ou lareiras.





### **AÇO INOX**

Limpe com um pano levemente umedecido com água e sabão neutro ou desengordurantes, desde que não conttenham cloro ou seus derivados. Após a limpeza, enxágue o produto com água morna e faça a secagem por completo com um pano seco e macio.

---



### **ALUMÍNIO**

Para a limpeza de produtos em alumínio, utilize somente um pano ou esponja macia umedecida com água e sabão ou detergente neutro. Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar marcas e manchas.

---



### **ACRÍLICOS**

Para aumentar a vida útil e conservar melhor os produtos de acrílico, utilize na limpeza somente um pano macio e limpo, com água fria ou morna e sabão neutro. Nunca utilize escovas ásperas, esponjas de lã ou aço, saponáceos, solventes ou outros abrasivos similares.

Após a limpeza, pode-se optar por polir os objetos de acrílico com uma flanela macia e livre de sujeiras (dica: flanelas antiestáticas). Substâncias polidoras para móveis ou plásticos (ex: cera automotiva) também podem ser utilizadas. Após, elimine o excesso de produto com uma flanela limpa.

---



### **MADEIRA**

Para limpeza de superfícies de madeira, use exclusivamente um pano macio feito de algodão. Ele não risca os móveis e finaliza a limpeza deixando uma ótima aparência. Não deixe a superfície exposta diretamente ao sol para evitar que o móvel fique com aparência antiga e desgastada.

Recomenda-se o óleo de amêndoas para suavizar, dar brilho e proteger. Busque auxílio de um especialista em organização doméstica para obter dicas e orientação para o melhor produto a ser aplicado. Nunca utilize panos encharcados, saponáceos, palha de aço ou abrasivos.

Por fim, sempre que for limpar ou polir superfícies de madeira, enxugue completamente toda a área com um pano de algodão para evitar manchas ou danos causados por resíduos.

---



### **RODÍZIOS**

Use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro, e logo após, seque com um pano seco. Não utilize solventes e similares.

Lubrifique mensalmente com uma pequena quantidade de óleo lubrificante as partes articuladas (móveis) dos rodízios (eixos e banda de rolagem). Evite exposição à luz solar, alta umidade e alta salinidade, pois prejudicarão o funcionamento dos rodízios. A correta aplicação de carga sob qualquer tipo de rodízio é condição fundamental para a boa movimentação dos produtos, logo, por questões de segurança, utilize sempre o peso indicado pelo fabricante para cada tipo e modelo de rodízio.

## **RISCOS**

Não utilize objetos com lâminas ou pontiagudos (facas, estiletes, entre outros) sobre as superfícies dos produtos, pois os revestimentos podem ser riscados ou danificados permanentemente. Para picar ou cortar qualquer tipo de verdura, carnes e outros produtos, sempre utilize um apoio sobre os tampos.

---

Evite o contato de canetas e tintas nos revestimentos dos móveis, p

---

---

## MOFO

O mofo e o bolor são considerados um dos maiores problemas nas casas. O mofo é um tipo de fungo que se desenvolve por esporos suspensos no ar. Em geral, eles crescem em ambientes quentes e úmidos, sem muita circulação de ar. Essa é a razão para tantos ambientes úmidos sofrerem com o mofo. O bolor é outro tipo de fungo que pode crescer nas paredes. Ele é caracterizado por manchas que se espalham rapidamente se não forem tratadas.



Em caso de aparecimento de mofo ou bolor em algum de seus produtos, você deve detectar a causa (infiltração, armazenamento de produtos estragados, umidade, entre outros) e eliminá-la o mais rápido possível. Limpe bem o móvel, removendo o mofo ou bolor aparente com um pano levemente umedecido com uma mistura água e álcool. Depois, aplique um produto antimoho (ex.: absorvente de umidade sem cheiro ou natural). Após a limpeza, deixe as portas abertas o máximo de tempo possível, tomando cuidado para evitar o contato direto prolongado ao sol. Coloque produtos e utensílios dentro do seu móvel somente após o controle total do mofo.

---

## ILUMINAÇÃO

Recomenda-se que lâmpadas halógenas sejam instaladas sem incidência direta ou muito próxima dos componentes do móvel, pois esse tipo de iluminação gera muito calor e danifica o seu móvel, podendo até queimá-lo. Para limpeza ou manutenção de produtos que já possuem iluminação, tais como cabideiros e régua com leds, utilize um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro. Não utilize materiais abrasivos ou com solventes em sua composição.

---



## INCIDÊNCIA DE SOL

Evite a exposição direta aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) e IV (infravermelho), sobre os produtos. A exposição constante ao sol altera as características das matérias-primas (MDP ou MDF), tornando-as amareladas e prejudicando sua durabilidade e estética. Recomenda-se a utilização de persianas, películas ou cortinas.

---



## CALOR

Não coloque objetos quentes (panelas, ferro de passar, assadeiras, entre outros) diretamente sobre as superfícies dos móveis. Apesar de sua resistência ao calor, quando em contato com temperaturas muito altas, os materiais formam bolhas e/ou manchas.



## PESOS

Alguns cuidados essenciais e dicas referente a cargas suportadas pelos produtos da marca CRIARE:

- Todo e qualquer tipo de peso deve sempre ser distribuído uniformemente em toda a área de aplicação do produto, ou seja, jamais coloque peso somente nas laterais ou concentrado na parte central do produto. Evita-se, assim, o efeito conhecido como empenamento, que comprometerá a qualidade, a durabilidade e a segurança na utilização dos móveis.
- Evite apoiar-se ou colocar peso nas portas e gavetas quando abertas. Apesar das dobradiças e corrediças serem robustas, elas possuem limites de resistência. Além de prejudicar a estética do seu produto, ocorrerá o seu desregulamento, o que comprometerá seu bom funcionamento e durabilidade.
- Abra com cuidado as portas de seus móveis, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas, pois isso danificará o revestimento das peças.
- Só utilize seu móvel no prazo de 24(vinte e quatro) horas após a instalação. Deixe-os sem qualquer tipo de peso, pois esse é o tempo necessário para que as peças fiquem bem coladas.
- Evite colocar peso acima dos módulos com portas de correr. O peso nessa área de aplicação acarretará problemas nas aberturas das portas, comprometendo a durabilidade do produto.



<b>PRATELEIRAS INTERNAS (PESO EM KG)*</b>			
<b>Largura (cm) módulo</b>	<b>Módulo inferior</b>	<b>Módulo superior</b>	<b>Módulo dormitório</b>
15 a 40	6	9	9
41 a 60	9	13	13
61 a 80	13	13	16
81 a 100	13	13	16
120	13	16	16
140	16	4,5**	N/A
160	N/A	6,5**	N/A
Canto Reto	N/A	6,5**	N/A
Canto 90º	N/A	60cm = 17	N/A
Micro-ondas	N/A	70cm = 21	6
		6	

N/A = não se aplica | \* considera-se as prateleiras internas e as bases inferiores dos módulos \*\* peso por módulo.

## PRATELEIRAS EXTERNAS (decorativas)

As prateleiras externas suportam 10kg por metro linear, desde que se respeite as seguintes condições:

- Fixação nas extremidades das prateleiras (máx. 20cm)
- Fixação dos suportes de sustentação a cada 50 cm (medida entre suportes)

<b>PRATELEIRAS INTERNAS (PESO EM KG)*</b>			
<b>Largura (cm) módulo</b>	<b>Gaveta baixa</b>	<b>Gaveta média</b>	<b>Gaveta alta</b>
30 a 50	5	7	8
51 a 70	7	9	10
71 a 90	9	11	13
91 a 100	11	N/A	16
120	N/A	N/A	16
140	N/A	N/A	20
160	N/A	5	6

N/A = não se aplica

<b>CABIDEIROS (PESO EM KG)</b>		
<b>Largura (cm) módulo</b>	<b>Módulo área serviço</b>	<b>Módulo dormitório</b>
até 100 cm	20	20
Canto reto	N/A	25
Canto 90°	N/A	20

N/A = não se aplica

<b>CALCEIROS (PESO EM KG)</b>	
<b>Largura (cm) módulo</b>	<b>Módulo dormitório</b>
Calceiro lateral	4
42,7	6
59	8
71	10
87	11
98,9	12

N/A = não se aplica

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Havendo qualquer outra dúvida que não tenha sido sanada com este manual, por gentileza, entre em contato com a revendedora autorizada onde os produtos foram adquiridos ou com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h15min / 13h às 17h15min, pelo telefone (54) 3455.5100.

***Criare***  
AMBIENTES PLANEJADOS

[WWW.CRIARE.COM](http://WWW.CRIARE.COM)